

Skrátený manuál

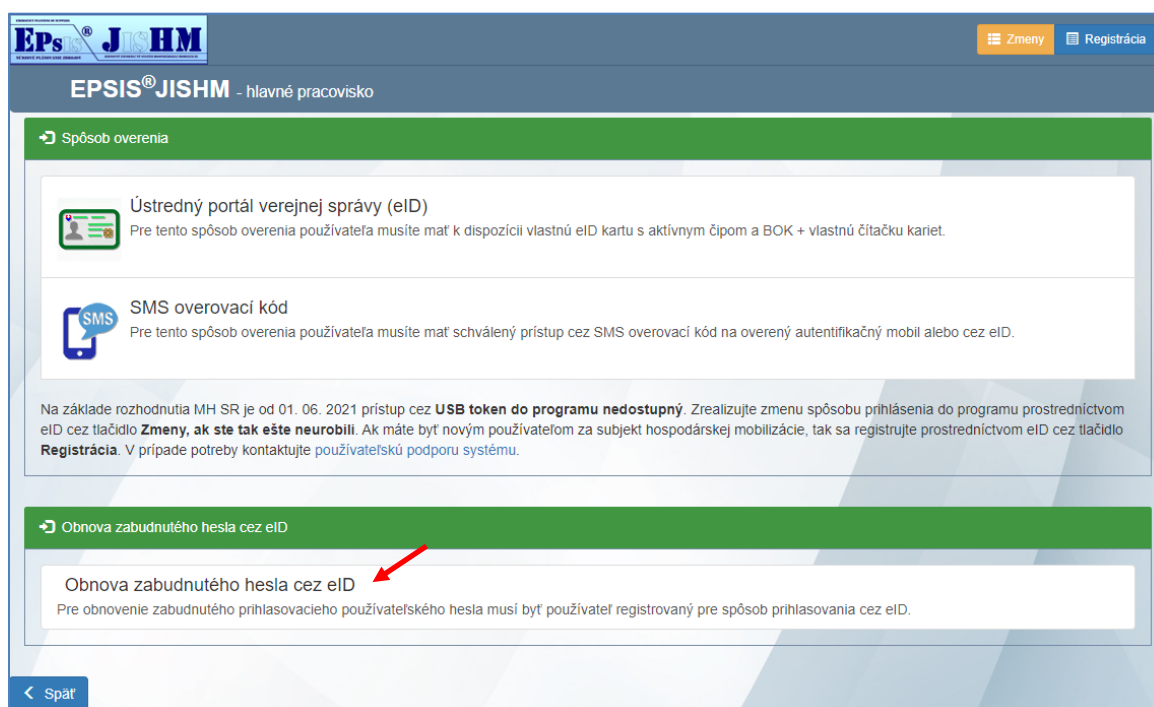
Požadovaná zmena prihlasovacieho používateľského hesla + obnova zabudnutého hesla

Povinná zmena hesla je nastavená pre používateľa prihlasujúceho sa do programu EPSIS® JISHM (ďalej len „EPSIS“) cez eID.

Používateľ programu EPSIS si musí v pravidelných intervaloch meniť svoje prihlasovacie používateľské heslo. Platia nasledovné pravidlá:

1. **Zmena hesla používateľa je stanovená v pravidelných intervaloch** ⇒ interval je nastavený na raz za ½ roka.
2. **Používateľovi sa po prihlásení do programu EPSIS zobrazí požiadavka na zmenu hesla, ak sa mu blíži termín ukončenia platnosti hesla a systém ho upozorňuje dovtedy, až kým si heslo nezmení, resp. ak už nastal termín ukončenia platnosti hesla, systém používateľa nepustí do programu EPSIS, až kým si heslo nezmení.**
3. **Používateľská zmena hesla** (ak používateľ pozná svoje posledné prihlasovacie heslo a dobrovoľne si chce zmeniť heslo) je možná len v rámci programu EPSIS v príslušnom module.
4. **Obnova zabudnutého hesla, ak sa používateľ prihlasuje cez eID** ⇒ riešenie zabudnutého hesla sa

realizuje cez tlačidlo  ⇒ je potrebné kliknúť na funkciu **Obnova zabudnutého hesla cez eID** (používateľ už musí mať nastavené prihlasovanie cez eID).



Pravidlá: Pri obnove hesla sa najskôr overuje eID používateľa ako pri prihlasovaní a až potom je potrebné zadať IČO SHM (ORG), aby sa overila celá väzba na používateľa!!! Následne si používateľ zadáva nové heslo.

5. **Obnova zabudnutého hesla, ak sa používateľ neprihlasuje cez eID** ⇒ **Používateľ musí poslať na systémového integrátora písomnú požiadavku** (poštou alebo cez ÚPVS) na zaslanie nového hesla!!! V požiadavke používateľ uvedie názov a IČO subjektu HM ako aj meno a priezvisko používateľa a jeho profilové kontakty.

6. **Oznam o zmene hesla** ⇒ po zadaní nového hesla, príde používateľovi oznam o zmene hesla na jeho profilový kontakt typu e-mail. V prípade, že ste nedali požiadavku na zmenu hesla a prišiel Vám e-mail oznamujúci túto skutočnosť, oznámte ihneď túto informáciu na support@jishmsr.sk
7. **Po zmene hesla sa nedá vykonať hneď zadanie nového hesla.**
8. **Riešenie zabudnutého používateľského prihlasovacieho hesla + blokovanie používateľa z dôvodu ½ ročného neprihlásenia** ⇒ ak má používateľ blokovaný prístup do programu EPSIS a zároveň aj zabudol svoje prihlasovacie heslo, tak najskôr si musí zmeniť heslo a až potom riešiť odblokovanie.

Kontrola vyplnených profilových kontaktov používateľa

Systém kontroluje, či má používateľ vyplnené potrebné profilové kontakty v rámci modulu s názvom **Profil a parametre používateľa**. Na záložke s názvom **Profil používateľa** si používateľ môže prípadne opraviť svoje profilové kontakty alebo iné osobné údaje. Po odoslaní zmien sa vytvára elektronická karta **ZPP – Zmena profilu používateľa**. Počkajte vždy na zaslanie e-mailovej správy, že Vaša požiadavka na zmenu bola zrealizovaná. Bez ukončenia jednej zmeny nie je možné požadovať ďalšiu zmenu.

Podrobný manuál je zapracovaný aj do programu EPSIS v menu **Predpisy a školenia** – aplikačná časť **Metodické pokyny a usmernenia** – modul **Prehľad metodických pokynov** – záznam s názvom **Manuál k zmene alebo obnove hesla a kontrole profilových kontaktov používateľa** (rok/kľúč: **2020/2**).

Vypracoval: Ing. Jana Staračková, koordinátor HM z MH SR

Vytvorené: 25. 05. 2020

Naposledy aktualizované: 01. 06. 2021